

FEM FRAGTCENTRALER LÆRTE AT ARBEJDE SAMMEN

- Danske Fragtmænd, Region Nord
- Ledergrupper placeret på forskellige fragtcentraler
- 13 personer i alt: Direktøren, afdelingschefer og funktionsledere



Udfordringer

Virksomheden omdannes til aktieselskab i 2007 efter årtier som andelsselskab med mange selvstændige enheder.

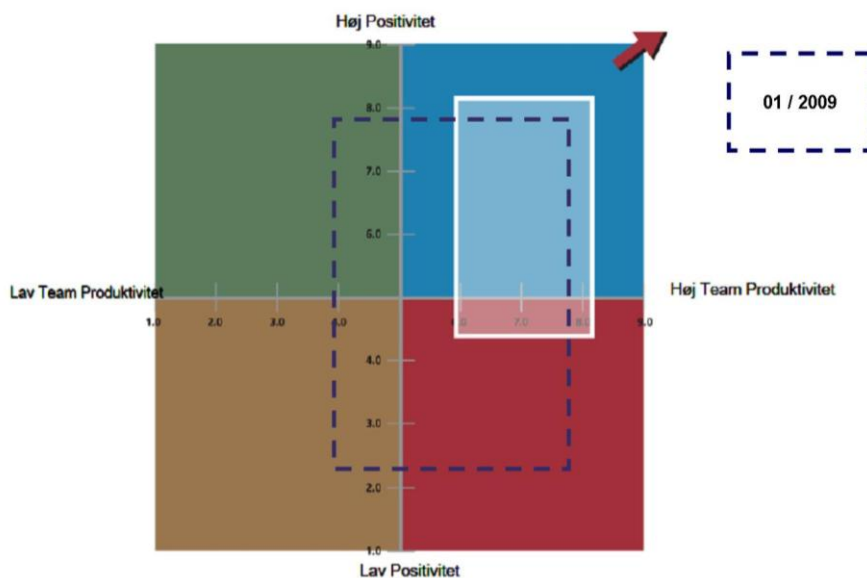
Region Nord bliver sammenlagt af fragtcentralerne i Frederikshavn, Hjørring, Aalborg, Hobro og Randers. Direktøren i Randers udnævnes som ny Regionsdirektør.

Flere af afdelingscheferne og funktionslederne kender ikke hinanden, mens krisen i 2008 og 2009 presser branchen til nytænkning. Der er behov for effektiv udnyttelse af ressourcerne.

Mål

Region Nord ønsker at udvikle ledergruppen til at skabe bedre resultater og udvikle virksomheden gennem samarbejde på tværs af fragtcentraler og afdelinger.

Resultat



Team Matrix positioner

Januar og september 2009

Produktivitetsfaktorer er

øget med 20%

(teamets evner til

at være produktive sammen)

Positivitetsfaktorer er

øget med 21%

(samarbejds klimaet

i teamet)

Udbytte af forløbet

Regionsdirektør Torsten Richard Hermansen:

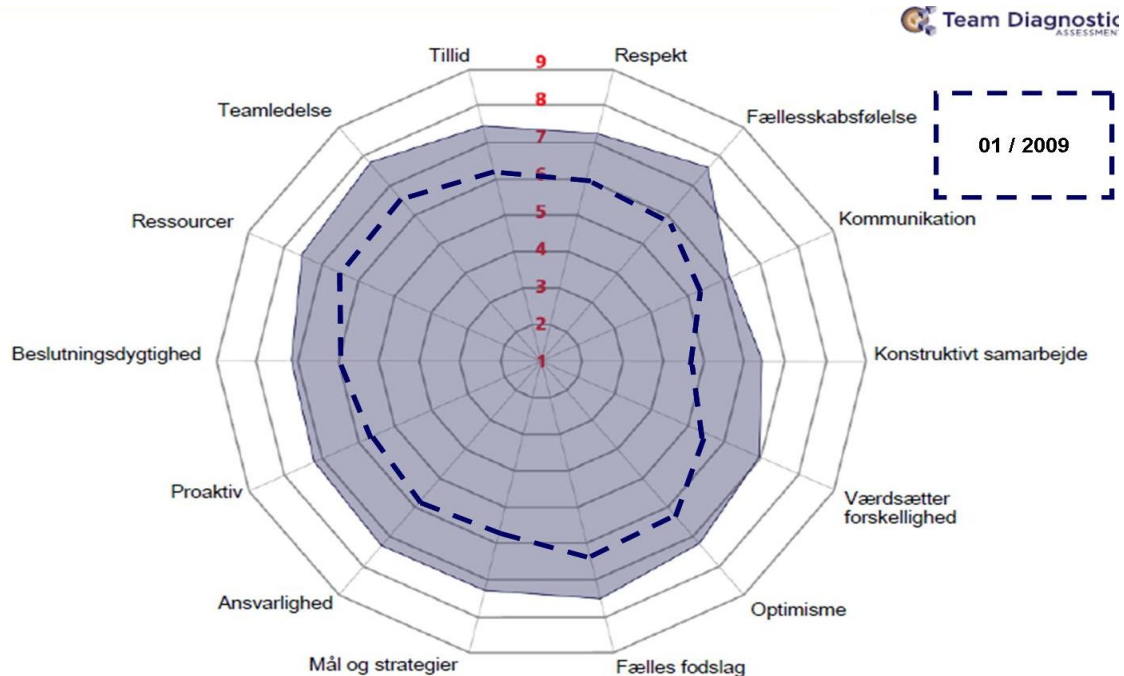
"Ledelsesgruppen i Region Nord har flyttet sig enormt og er rykket tættere sammen, så i dag fremstår vi som et stærkt lederteam."

Terminalchef Niels Birk, Danske Fragtmænd Aalborg:

"Denne proces har skabt mulighederne for at forpligte hinanden til vores fælles værdisæt. At se og forstå vores forskelligheder som en samlet styrke. At søge de bedste erfaringer hos hinanden i gruppen."

Resultat

Måling på 14 vigtige relationsfaktorer



Forløb

- Præsentations- og introduktionsmøde med hele ledergruppen omkring mål og formål med forløbet
- Statusanalyse med værktøjet Team Diagnostic Assessment™ (TDA)
- To dages workshop:
 - * Gennemgang af teamets besvarelse af statusanalysen
 - * Klarlæggelse af nøgleproblemerne i teamet
 - * Fastlæggelse af handlingsplan for, hvordan teamet ønsker at skabe fremskridt
- Tre månedlige coachmøder á tre timer med fokus på:
 - * Fælles identitetsfølelse - forskelligheder og styrker
 - * Teamfærdigheder - at skabe et high performance samarbejde
 - * Spilleregler, ansvarlighed og konflikthåndtering
- Fire måneder senere: Analyse af resultatet af TDA-processen med værktøjet Team Diagnostic Assessment™
- Opfølgingsworkshop med gennemgang af analyseresultaterne samt fokus på teamets fortsatte udvikling fra analysen.

Teamcoacher

Gerda Lambertsen, MCC og Jens Klostergaard, PCC.